

Condiciones del servicio de asistencia para ciclistas

El presente documento establece las condiciones bajo las cuales el usuario puede acceder al servicio de asistencia para ciclistas. El uso del servicio implica la aceptación de todas las condiciones aquí descritas.

Condiciones

1. Ámbito territorial

El servicio se presta en toda la Unión Europea, siempre que el usuario se encuentre a más de 1 km de su domicilio declarado.

2. Uso del servicio

El usuario podrá disfrutar del servicio con cualquier bicicleta. El servicio es de uso exclusivo del usuario que contrata la suscripción y no podrá ser cedido, transferido ni utilizado por terceros.

3. Asistencia por avería o pinchazo

El servicio cubre asistencia por avería o pinchazo sin límite de kilómetros, con un límite de gastos de 400 €. En caso de encontrarse en un terreno de difícil acceso, el usuario deberá dirigirse a la zona transitable más próxima.

4. Asistencia médica

En caso de accidente, enfermedad o indisposición médica, el usuario será trasladado a un centro sanitario.

5. Traslado o repatriación sanitaria de heridos y enfermos

Se cubre la totalidad del coste del traslado o repatriación sanitaria de heridos y enfermos.

6. Transporte o repatriación del usuario fallecido

Se cubre la totalidad del coste del transporte o repatriación del usuario fallecido.

7. Traslado por fallecimiento de un familiar

Se cubre la totalidad del coste del traslado por fallecimiento de un familiar.

8. Traslado de acompañante

En caso de hospitalización del usuario, el servicio cubrirá los gastos de traslado de un acompañante hasta el centro sanitario donde se encuentre el usuario.

9. Actividades excluidas

No se cubren actividades consideradas de riesgo, como descenso o enduro.

10. Disponibilidad del servicio

El servicio de asistencia está disponible las 24 horas del día.

11. Suscripción

La suscripción tiene una duración anual obligatoria y se abona en cuotas mensuales. Se renovará automáticamente por períodos iguales, salvo notificación en contrario por parte del usuario.

El usuario reconoce haber leído y comprendido estas condiciones y se compromete a cumplirlas.

La empresa se reserva el derecho de modificar estas condiciones, siendo efectivas las actualizaciones a partir de su publicación.